

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El presente manual de políticas y procedimiento para la protección de datos personales tiene como propósito dar cabal cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013, decreto único 1074 de 2015 y demás normas concordantes que regulan el derecho constitucional de los ciudadanos a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellos en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

CONOS VIALES LTDA espera contribuir con la expedición del presente manual a la salvaguarda de los derechos del (los) titular(es) de la información, estableciendo mecanismos ágiles y adecuados para conocer, actualizar y rectificar los datos suministrados, así como también, para revocar la autorización que permite el manejo de los mismos.

En éste documento se establecen las finalidades, medidas y procedimientos que gobernarán el tratamiento de datos personales al interior de la compañía.

1. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

El responsable del tratamiento de datos personales para clientes y proveedores en CONOS VIALES LTDA, es su área comercial, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Domicilio: Bogotá D.C
Dirección: Carrera 53 No 73- 52
Correo Electrónico: conosviales@conosviales.com.co
Teléfono: 601 3786668

Para el personal vinculado contractualmente el responsable es el área administrativa que tiene los mismos datos de contacto.

2. TIPO DE INFORMACIÓN SOMETIDA A NUESTRO TRATAMIENTO

La información objeto de tratamiento por parte de CONOS VIALES LTDA estará constituida únicamente por los datos personales que suministran o han suministrado el(los) titular(es) con ocasión de sus relaciones comerciales de compra venta de materias primas y productos del objeto social de la compañía y de los contratos de trabajo.

Dentro de los datos personales a utilizar, se encuentran los siguientes: nombres, apellidos, documentos de identificación, edad, sexo, teléfonos de contacto, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás que le hayan sido solicitado al(los) titular(es) de la información en su proceso de registro.

CONOS VIALES LTDA no recopila “datos sensibles” según lo definido en la ley 1581 de 2012 de sus clientes ni proveedores, solo los que por mandato de la ley laboral debe recoger de sus trabajadores y sobre los cuales guardará confidencialidad.

1 Ley 1581 de 2012: Artículo 5°. Datos sensibles. Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derecho humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

3. FINALIDAD DE LOS DATOS RECOLECTADOS

La finalidad de los datos recolectados de clientes y proveedores será su utilización dentro del proceso de producción y comercialización de los productos ofrecidos por CONOS VIALES LTDA. Los datos de los trabajadores serán utilizados en el desarrollo de su relación contractual.

Asimismo, la compañía se reserva el derecho a utilizar la información recolectada con fines administrativos y operativos al interior de nuestra compañía, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 del presente manual.

4. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante autorización expresa otorgada en documento privado de conformidad con el Anexo No 01 del presente manual o a través del mecanismo descrito en la página web http://prezi.com/nqkdupjha_in/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share el titular de la información permite a CONOS VIALES LTDA recolectar y manejar los datos personales que suministre de acuerdo al tratamiento establecido en el presente manual.

Cuando se trate de datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013 y considerando en algunos casos la imposibilidad manifiesta de solicitar a cada titular el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales dada la desactualización de su información de contacto, el comunicado informativo publicado en la página web http://prezi.com/nqkdupjha_in/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share que se anexa al presente manual (ver anexo No 02) debe considerarse como mecanismo eficiente de comunicación a efectos de solicitar la autorización del (los) titular(es) con el propósito de continuar con el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 que reglamentó parcialmente la ley 1581 de 2012.

5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Una vez obtenida la autorización del (los) titular(es) respectivos, CONOS VIALES LTDA recopilará todos los datos personales del (los) titular(es) en una única base de datos electrónica de proveedores y clientes, y una base de datos física para trabajadores; cuya administración y guarda estará a su cargo.

CONOS VIALES LTDA evitará el acceso no autorizado de terceros a los datos personales recolectados y ejecutará todas las medidas tendientes a su protección.

En cumplimiento de la finalidad descrita en el numeral 3 anterior, la información recolectada será utilizada para los siguientes procedimientos específicos:

- Establecer comunicación con el titular de la información con ocasión de las finalidades de ésta política o de la ley 1581 de 2012.
- Analizar y utilizar la información recolectada para diseñar, implementar y desarrollar actividades afines con el objeto social de la compañía.
- Publicitar productos y/o servicios desarrollados por la compañía.
- Solicitar la opinión del (los) titular(es) de la información sobre el(los) producto(s) y/o servicio(s) ofrecido(s) por la compañía.
- Adelantar procesos legales que aseguren el cumplimiento de los documentos suscritos con CONOS VIALES LTDA, o la salvaguarda de sus derechos.
- En el caso de los trabajadores, la información se usará en todo lo concerniente al desarrollo de la relación contractual y para la atención de asuntos legales de entidades administrativas y judiciales.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Conforme a la legislación vigente, el(los) titular(es) de la información suministrada goza(n) de los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CONOS VIALES LTDA. en su condición de responsable del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a CONOS VIALES LTDA. en su condición de responsable del tratamiento.
- Ser informado por CONOS VIALES LTDA, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. MECANISMO DE ATENCIÓN A LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de facilitar la protección de los derechos del (los) titular(es) de la información, CONOS VIALES LTDA establece para ellos el siguiente procedimiento:

- Persona o área responsable de la atención de peticiones: Todas las peticiones, consultas y reclamos que se generen con ocasión del tratamiento de datos personales deberán ser dirigidas al área correspondiente de CONOS VIALES LTDA, cuyos datos de contacto se encuentran consignados en el numeral 1 del presente manual.
- Medios de protección: En caso de que el(los) titular(es) de la información desee(n) ejercer alguno de sus derechos, deberá enviar su solicitud por correo electrónico o físico a nuestra área encargada (numeral 1), explicando de forma clara, detallada y precisa el motivo de su requerimiento, los hechos que la sustentan, su información de contacto, los documentos que quiera hacer valer y su(s) pretensión(es).
- Tiempos estimados de respuesta: CONOS VIALES LTDA a través de su área encargada responderá a la solicitud recibida en un plazo de diez (10) días hábiles, cuando no fuere posible resolver la petición en dicho término, se informará de tal situación al usuario, informando los motivos de retraso y la nueva fecha en la que se atenderá su solicitud. En todo caso, ésta nueva fecha no podrá tardar más de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Una vez recibida la petición por parte del titular, se incluirá en la base de datos que recopila su información, una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

La presente política de tratamiento estará en vigencia a partir de octubre de 2016.

La base de datos en la que se recopilarán los datos personales obtenidos, mantendrá su vigencia durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

9. CAMBIOS EN LA POLITICA DE TRATAMIENTO

Cualquier cambio sustancial en las presentes políticas de tratamiento deberá ser comunicado oportunamente al (los) titular(es) de los datos personales antes de su implementación.

10. LEGISLACION VIGENTE

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y la ley 1266 de 2008, así como en las demás normas que los modifiquen o complementen.

ANEXO No 1



CONOS VIALES LTDA.
PROTEGE SU VIDA EN LA VÍA

AUTORIZACION PARA LA RECOLECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS

FECHA: _____

Por medio de la presente yo, _____, identificado con la cedula de ciudadanía número _____ expedida en _____, como representante legal _____ autorizo de manera expresa a CONOS VIALES LTDA, o a quién esta delegue, para recolectar, almacenar, usar, hacer circular o suprimir los datos personales que le hemos suministrado y/o que le suministraré con el fin que sean utilizados por CONOS VIALES LTDA. para:

1. Expedir ofertas y/o proveer servicios y productos requeridos;
2. Informar a sus colaboradores, clientes y proveedores sobre cumplimiento y cambios en los productos y servicios contratados y/o por contratar;
3. Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales, estudios de mercado y estadísticos a todo nivel; y
4. Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

Así mismo, a través de la presente doy constancia que CONOS VIALES LTDA. de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2.013, me ha informado que los datos de carácter personal que obtendrá de mi parte, serán recogidos en una base de datos con la finalidad arriba señalada y por un plazo contado desde el momento en el que se los suministre hasta el término de duración estatutariamente establecido para CONOS VIALES LTDA. Dicha base de datos se conserva y administra bajo responsabilidad de CONOS VIALES LTDA. La base de datos cuenta con las medidas de seguridad necesarias para la conservación adecuada de los datos.

Con esta aceptación, autorizo a CONOS VIALES LTDA el tratamiento de mis datos para la finalidad mencionada y reconozco que los datos suministrados y/o que suministraré son ciertos y que no ha sido omitida o alterada ninguna información, he quedado informado que la falsedad u omisión de algún dato supondrá la imposibilidad que CONOS VIALES LTDA preste adecuadamente sus servicios.

CONOS VIALES LTDA me ha informado la posibilidad que tengo de acceder en cualquier momento a los datos suministrados, así como de solicitar la corrección, actualización o supresión, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2.013, dirigiendo una comunicación al correo conosviales@conosviales.com.co con los siguientes datos:

- nombre y apellidos,
- domicilio a efectos de notificaciones,
- petición en que se concreta la solicitud, fecha,
- firma de la persona interesada.

En señal de aceptación de lo anterior, consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en la presente autorización.

Firma del Representante Legal

Nombre:
Identificación:

ANEXO No 02.

COMUNICADO GENERAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES OBTENIDOS ANTES DE ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 del 2013, por medio del cual se reglamentó parcialmente la ley estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012, o ley de Habeas Data, a través del presente comunicado informamos que CONOS VIALES LTDA es responsable del tratamiento de datos personales de sus clientes, proveedores y trabajadores, los cuales han sido recolectados con ocasión de la compra venta de materias primas o de productos que comercializa la compañía; o de su relación contractual con trabajadores, haciendo uso de distintos medios tales como página web, divulgación verbal, escrita o telefónica, y/o por correo electrónico.

El tratamiento de dichos datos personales, se efectúa de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía, disponible al público en la página web http://prezi.com/nqkdupjha_in/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales y comerciales; incluyendo el envío de publicidad.

Se recuerda a los interesados que en virtud del artículo 8 de la ley 1581 de 2012, como titulares de la información recolectada tienen derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, (ii) solicitar prueba de ésta autorización, (iii) solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales, (v) revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y (vi) acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento .

Mediante éste comunicado se solicita públicamente la autorización de los titulares de los datos personales que se encuentran en las bases de datos que obran en poder de la empresa, para continuar con su tratamiento. Este procedimiento lo adoptamos como complemento y sustituto de la Autorización para Recolección y Tratamiento de Datos que le fue remitida a todos nuestros clientes y proveedores y de los cuales no hemos recibido respuesta.

Si usted desea actualizar su información o suprimirla de nuestra base de datos por favor escribirnos al correo electrónico conosviales@conosviales.com.co o comuníquese al teléfono 601 3786668 en la ciudad de Bogotá.